



Pieters Verzekeringen & DeHypotheek.nl

DIENTSTVERLENINGSDOCUMENT

Baljuwstraat 3 & De Garst 26a
1785 SB DEN HELDER
Telefoon 0223-66 81 81

Dienstverlening van Pieters.

Wij werken samen met de belangrijke banken, verzekeraars, spaar- en beleggingsinstellingen in Nederland. Doordat wij zijn aangesloten bij serviceproviders voor onafhankelijke adviseurs, kunnen wij voor onze cliënten aantrekkelijke voorwaarden en tarieven afspreken met deze aanbieders. Dit levert u direct voordeel op.

Wat kunt u van ons verwachten?

Bij Pieters kunt u rekenen op persoonlijke begeleiding en advies. Uw persoonlijke situatie en wensen zijn altijd het uitgangspunt bij onze advisering. Aan de hand daarvan gaan wij op zoek naar de financiële producten die daar het beste bij passen. We maken voor u een objectieve analyse van een aantal vergelijkbare alternatieven en doen vervolgens een voorstel. Op die manier kunnen wij zo volledig mogelijk aan uw wensen voldoen.

De kwaliteit van Pieters

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten en onze adviezen vallen onder de Wet op het financieel toezicht. Alle hypotheekadviseurs van Pieters zijn erkend door de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs. Alleen adviseurs die aantoonbaar over voldoende kennis en ervaring beschikken, komen voor deze erkenning in aanmerking. Een Erkend Hypotheekadviseur heeft een gerichte vakopleiding gevolgd en neemt deel aan een voortdurend scholingsprogramma. Hierdoor blijven de adviseurs op de hoogte van alle relevante ontwikkelingen in het vakgebied. Hierdoor bent u gewaarborgd van een deskundig en zorgvuldig advies.

De voordelen van Pieters op een rij:

- ❖ Ons kantoor is volledig adviesvrij;
- ❖ Volledig zelfstandige onderneming (niet verbonden aan een bank / verzekeraar);
- ❖ Onafhankelijke hypotheekadviseurs;
- ❖ Keuze uit de belangrijke geldverstrekkers;
- ❖ Erkende hypotheekadviseurs in dienst;
- ❖ Objectieve begeleiding van oriëntatie tot koop;
- ❖ De zekerheid van een hypotheek die bij uw persoonlijke situatie past;
- ❖ Beëdigd NVM-makelaar;
- ❖ Adfiz verzekeringsadviseur.



Pieters Verzekeringen & DeHypotheek.nl

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Baljuwstraat 3 & De Garst 26a
1785 SB DEN HELDER
Telefoon 0223-66 81 81

Dit doet Pieters voor u

Wij begeleiden u bij het proces van het kopen van een nieuwe woning en het adviseren over uw hypotheek. Maar ook daarna, zoals bij het oversluiten, verhogen of meenemen van uw hypotheek, het aanvragen van een 2e hypotheek, het omzetten van uw hypotheek naar een andere hypotheekvorm. Ons dienstenpakket is daarop afgestemd. In het overzicht op de volgende pagina zijn de verschillende stappen in hoofdlijnen uiteengezet.

Wat verwachten wij van u?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren en begeleiden, is het belangrijk dat u aangeeft wat u precies verwacht van Pieters. Daarnaast willen we benadrukken dat het uiteraard uw verantwoordelijkheid is om volledige en correcte informatie ten behoeve van uw advies te verstrekken. Beoordeelt u het gegeven advies en de daarbij behorende berekeningen kritisch, zodat u een afgewogen beslissing kunt nemen.

Stappen	
1	Eerste gesprek met hypotheekadviseur
	<ul style="list-style-type: none">- Inventariseren van uw financiële situatie en wensen (persoonlijke situatie, werk en inkomen, vermogen en financiële producten)- Inventariseren van uw kennis en ervaring met betrekking tot hypotheek en overige financiële producten.- Bespreken werkwijze van Pieters en te volgen stappen- Toelichten van het hypotheekproces, de dienstverlening van Pieters en de vergoedingsregeling.- U ontvangt een verkorte maximale hypotheekberekening en informatie
2	Vergelijken hypotheekvormen
	<ul style="list-style-type: none">- Doorrekenen van uw huidige financiële situatie en wensen- Vergelijken van verschillende hypotheekaanbieders- Berekenen en toelichten hypotheekmogelijkheden- Opstellen en toelichten (hypotheek)advies- Eventueel aanpassen uitgangspunten
3	Vervolggesprek met hypotheekadviseur
	<ul style="list-style-type: none">- Bespreken uitgebreide analyse van uw financiële situatie- Bijstellen hypotheekadvies waar nodig en met u bespreken- Doornemen benodigde verzekeringen

4	Aanbiedingen vergelijken en definitieve keuze maken <ul style="list-style-type: none">- Aanvragen hypotheekofferte- Aanvragen eventuele bankgarantie- Aanvragen eventuele taxatie of bouwkundige keuring- Voorbereiden acceptatie van de offerte door de maatschappij- Voorbereiden acceptatie van de verzekering door de maatschappij- Continu: u op de hoogte houden van de voortgang en de stand van zaken- Opstellen totaaladvies. U ontvangt uw hypotheekadviesrapport.
5	Vervolggesprek met hypotheekadviseur / offerte tekenen <ul style="list-style-type: none">- Controleren van de ontvangen offerte- Informeren over mogelijkheden en werkwijze eventuele medische keuring- Samen doornemen uw hypotheekadviesrapport- Samen doornemen hypotheekofferte- Samen doornemen stappen van het vervolgtraject
6	Administratieve afhandeling <ul style="list-style-type: none">- Opsturen offerte en getekende aanvraagformulieren naar de maatschappij.- Verzamelen, controleren en doorsturen gewenste benodigde stukken- Contact onderhouden met de maatschappij over acceptatie van de aanvraag- Continu: u op de hoogte houden van de voortgang en de stand van zaken.
7	Passeren hypotheekakte (wanneer van toepassing) <ul style="list-style-type: none">- Controleren van personalia, geldverstrekker, hypotheekbedrag en hypotheekrente in hypotheekakte- Helpen bij invullen voorlopige teruggave inkomstenbelasting- Controleren ingangsdatum opstalverzekering
8	Contactmomenten in de toekomst <ul style="list-style-type: none">- Binnen drie maanden na bemiddeling van uw hypotheek een check of alles naar wens verloopt- Beantwoorden van vragen over uw financiële situatie en wensen, gedurende de gehele looptijd- Volgen ontwikkelingen en voeren periodieke servicegesprekken.



Baljuwstraat 3 & De Garst 26a
1785 SB DEN HELDER
Telefoon 0223-66 81 81

Hoe wordt Pieters betaald?

Pieters werkt met de belangrijke geldverstrekkers en kan daardoor hypotheek van verschillende aanbieders met elkaar vergelijken. Zo bent u verzekerd van een onafhankelijk en optimaal advies. Wij verrichten hierbij werkzaamheden voor zowel de geldverstrekker als voor u als cliënt. Pieters hanteert daarom een betalingsmodel waarbij de kosten voor onze werkzaamheden worden vergoed door de financiële instelling en door de cliënt.

Wanneer u ervoor kiest om Pieters te laten bemiddelen voor uw hypotheek dan geldt het volgende:

1. Vergoeding door de cliënt

U betaalt eenmalig 1% van uw hypotheekbedrag (exclusief eventuele overbrugging) aan Pieters, met een ondergrens van € 1500,=. Indien mogelijk kan de vergoeding worden meegefinancierd en door de notaris met Pieters worden verrekend.

2. Provisiebetaling door de financiële instelling

Van de financiële instelling waar u een hypotheek afsluit, ontvangt Pieters provisie als vergoeding voor de verrichte werkzaamheden. De provisie die wij ontvangen, verschilt per financiële instelling en per financieel product. Zo nemen de bemiddelingswerkzaamheden voor het ene product meer tijd in beslag dan voor het andere en is de administratieve verwerking van de diverse hypotheek en verzekeringen verschillend. In de hierna volgende tabellen kunt u de verschillende bandbreedtes van het provisiepercentage per financieel productsoort terugvinden.

Hypotheek	Provisiepercentage over hypotheekbedrag
Aflossingsvrije hypotheek Annuïteiten hypotheek Lineaire hypotheek Krediethypotheek	0 - 0,50
Spaarhypotheek Hybride hypotheek Bankspaarhypotheek Beleggingshypotheek Levenhypotheek	0 - 2,0
Overbruggingshypotheek	0 - 0,50

Andere financiële producten	Provisiepercentage
Levensverzekeringen	2 – 6 over de jaarlijkse premie of 8 over een eenmalige premie
Overlijdensrisicoverzekering	Tot 85 over de eerste 2 jaarpremies en 0 – 5 vanaf de 3 ^e jaarpremie of 10 over een eenmalige premie
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	0 – 2 over de jaarlijkse premie of 17,5 – 40 over een eenmalige premie



Pieters Verzekeringen & DeHypotheek.nl

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Baljuwstraat 3 & De Garst 26a
1785 SB DEN HELDER
Telefoon 0223-66 81 81

Deze manier van vergoeden is recentelijk doorgevoerd en geldt inmiddels voor diverse hypotheekleningen die u via Pieters kan afsluiten. Voor sommige hypotheekleningen is de nieuwe vergoedingsregeling nog niet van toepassing. In die gevallen geldt dat Pieters provisie van de financiële instelling en uw betaling zodanig herrekend, dat u niet meer betaalt dan hiervoor tot uitdrukking is gebracht. Nadat het advies is samengesteld en uw keuze is gemaakt, zullen wij u exact informeren over de hoogte van de vergoeding.

Hoe werkt de provisie?

Het provisiebedrag ontvangen wij meestal niet in één keer. Op het moment dat u de hypotheek of verzekering via ons afsluit, ontvangen wij een gedeelte van de provisie (provisie ineens). Het andere gedeelte van de provisie wordt verspreid over minimaal 10 jaar uitbetaald (doorloopprovisie). Wij hebben alleen recht op de provisie zolang u cliënt bent bij ons en uw financiële product nog loopt. Bovendien zijn we verplicht om een evenredig deel van het provisiebedrag terug te betalen aan de bank of verzekeraar, wanneer u het financiële product in een korte periode na het sluiten beëindigt.

Bent u niet tevreden?

Voldoet de dienstverlening van Pieters niet aan uw verwachtingen? Dan horen wij dat graag van u. Neemt u contact op met de directeur van Pieters Verzekeringen, Hypotheken en Makelaardij. Dit kan schriftelijk of telefonisch. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op. Bent u van mening dat een goede oplossing niet mogelijk is, dan kunt u meer informatie krijgen op de website van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): www.kifid.nl. Op deze site wordt aangegeven hoe en waar u uw klacht kunt indienen.

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Pieters Verzekeringen, Hypotheken en Makelaardij
Handelsnamen: Pieters Verzekeringen, Pieters Hypotheken, DeHypotheek.nl
Adres: Baljuwstraat 3, 1785 SB DEN HELDER + De Garst 26a, 1785 RK DEN HELDER
Telefoon: 0223 – 66 81 81
Fax: 0223 – 66 81 66
info@pieters.nl www.pieters.nl www.pietersverzekeringen.nl www.DeHypotheek.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12004710.



Pieters Verzekeringen & DeHypotheek.nl

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Baljuwstraat 3 & De Garst 26a
1785 SB DEN HELDER
Telefoon 0223-66 81 81

Algemene voorwaarden van Pieters Verzekeringen en Hypotheken.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Onder cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een opdracht verleent aan Pieters

1.2 Onder Pieters wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van cliënt, die wordt gedreven door Pieters Verzekeringen, Hypotheken en Makelaardij;

1.3 Onder opdracht wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij cliënt als opdrachtgever aan Pieters als opdrachtnemer de opdracht geeft tot dienstverlening;

1.4 Onder dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die Pieters ten behoeve en in opdracht van de cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan Pieters aan cliënt.

1.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en/of eigenaar van Pieters.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening en de opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Pieters, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen cliënt en Pieters, respectievelijk de rechtsopvolgers, alsmede van alle door Pieters gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan Pieters zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.

2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Pieters deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan cliënt heeft bevestigd.

2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Gegevens en informatie

3.1 Pieters is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien cliënt alle door Pieters verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Pieters gewenst, heeft verstrekt.

3.2 Cliënt is gehouden Pieters onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Pieters verstrekte gegevens en informatie.

3.4 Indien de door cliënt verschaft informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is Pieters gerechtigd de dienstverlening op te schorten.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

4.1 Pieters bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

4.2 Pieters zal de dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Pieters kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

4.3 Termijnen waarbinnen de dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Pieters is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koopovereenkomst en/of koop-aanneemovereenkomst.

4.4 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door Pieters aan de cliënt



Baljuwstraat 3 & De Garst 26a
1785 SB DEN HELDER
Telefoon 0223-66 81 81

worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

4.5 Cliënt kan geen rechten ontlene aan berekeningen die door Pieters ten behoeve van cliënt worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van cliënt, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en /of premies.

4.6 Adviezen verstrekt door Pieters zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.

Artikel 5 Verwerking gegevens

5.1 Pieters zal de door of namens cliënt verschaft gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

5.2 Pieters is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens cliënt verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Pieters is het cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Pieters openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Pieters.

Artikel 6 Vergoeding

6.1 Voor de dienstverlening is cliënt aan Pieters een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Pieters gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan Pieters in rekening te brengen bedrag.

6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door cliënt is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die cliënt aan Pieters verstrekt.

6.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal Pieters cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan cliënt in verzuim is.

6.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Pieters heeft in verband met de incasso van een vordering op cliënt zijn voor rekening van cliënt. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente.

Artikel 7 Klachten

7.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover cliënt klaagt, dan wel, indien cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Pieters te worden kenbaar gemaakt.

7.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van cliënt niet op, behoudens voor zover Pieters aan cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

7.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Pieters de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie



Baljuwstraat 3 & De Garst 26a
1785 SB DEN HELDER
Telefoon 0223-66 81 81

van de door cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

7.4 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Pieters dienen telefonisch en/of schriftelijk bij uw adviseur gemeld te worden. Pieters zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling

behandelen. Het staat de cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Pieters is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Pieters wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.

8.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Pieters voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat Pieters naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-).

8.3 Pieters is jegens cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Pieters is evenwel niet aansprakelijk voor:

- a) bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door cliënt aan Pieters of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van cliënt;
- b) bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Pieters ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Pieters daaronder niet begrepen);
- c) bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan Pieters, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
- d) bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de cliënt afgesloten (hypothecair) product;
- e) bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Pieters, ook indien deze door Pieters zijn ingeschakeld;
- f) bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is fouten in door Pieters gebruikte software of computerprogrammatuur;
- g) bij cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij cliënt partij is;
- h) bij cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade.

8.4 De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Pieters gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Pieters.

8.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Pieters te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 9 Vervaltermijn

9.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van cliënt uit welken hoofde ook jegens Pieters in verband met het verrichten van werkzaamheden door Pieters in ieder geval na één jaar na het moment waarop cliënt bekend werd of



Pieters Verzekeringen & DeHypotheek.nl

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Baljuwstraat 3 & De Garst 26a
1785 SB DEN HELDER
Telefoon 0223-66 81 81

redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Pieters is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Pieters redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Pieters ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Pieters door leveranciers.

Artikel 11 Rechts- en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Pieters is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Makelaardij.

Voor alle opdrachten aan onze makelaardij gelden de voorwaarden van de NVM. Op verzoek kunt u de NVM-voorwaarden van ons ontvangen.

Alle informatie, zoals genoemde provisiepercentages en/of vergoedingsbedragen, geldt op de datum waarop deze is uitgereikt of verzonden en kunnen in de toekomst onderhevig zijn aan wijzigingen. De inhoud van dit document en de hierin opgenomen gegevens, afbeeldingen, teksten en combinaties daarvan zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld berusten deze rechten bij Pieters Verzekeringen en Hypotheken. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pieters is het niet toegestaan dit document of enig onderdeel hiervan voor eigen doeleinden te gebruiken, openbaar te maken of te verveelvoudigen.